

Program de grup: CROAZIERA IN CARAIBE

Relaxare pe apele Marii Caraibelor

Perioada: 26.12.2019 – 07.01.2020

(13 zile/11 nopti)

MIAMI – GRAN CAYMAN – MAHOGANY BAY – BELIZE – COZUMEL – MIAMI

Explorati orasul Miami, un oras plin de emotie si culoare, o metropola in floritoare numita "Casablanca Americii" ! Este al treilea oras ca si popularitate pentru turistii care viziteaza S.U.A (dupa Los Angeles si New York).

Relaxati-va pe apele Marii Caraibelor si vizitati unele dintre cele mai frumoase porturi din aceasta zona: Cozumel, Belize, Georgetown (Grand Cayman), Mahogany Bay!

Un inceput de an relaxant, spectaculos si interesant!



PROGRAMUL CIRCUITULUI:



Ziua 1 (26.12): BUCURESTI – ISTANBUL – MIAMI

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 07:30, pentru imbarcare pe cursa TURKISH AIRLINES cu destinatia Miami. Decolare la ora 09:55. Sosire in Istanbul la ora locala 12:20. Plecare spre Miami la ora 15:10. Ajungem in Miami la ora locala 20:05. Transfer la hotelul Courtyard Miami Downtown Brickell 3* sau similar.

Ziua 2 (27.12): MIAMI – timp liber / excursii optionale

Mic dejun. Dimineata ne vom intalni cu insotitorul de grup, care ne va prezenta posibilitatile de excursii optionale. Printre cele mai populare excursii se numara: tur al orasului Miami, Everglades, Key West. Va propunam o excursie interesanta de vizitare a orasului Miami: South Beach, centrul financiar (Primaria), centrul orasului Miami, Universitatea, portul turistic Bay Side Market, Coral Gables, cartierul Cubanez, plaja si cartierul Coconut Grove. Pret informativ: 65 USD/persoana, minim 20 persoane. Cazare la hotel Courtyard Miami Downtown Brickell 3* sau similar.

Ziua 3 (28.12): MIAMI – Imbarcare pe vasul de croaziera

Mic dejun. Astazi vom avea timp liber pentru o plimbare pe cont propriu si cumparaturi pana la ora 11:00 cand vom pleca catre port pentru a ne imbarca pe vasul de croaziera Carnival Conquest. Cazare la bordul vasului in tipul de cabina ales in regim de pensiune completa.

Ziua 4 (29.12): PE MARE

Mic dejun. Vom naviga pe Marea Caraibilor si vom avea intreaga zi la dispozitie pentru a explora vasul de croaziera si pentru a ne bucura de facilitatile sale. Navigarea pe Carnival Conquest duce distractia la un alt nivel. La bordul vasului vom vedea faimoasele localuri marca Carnival Cruise Lines precum Guy's Burger Joint, RedFrog Rum Bar si Barul EA SPORTS. Nu avem nevoie de nimic decat de un aparat foto si bunadispozitie pentru a ne bucura o zi intreaga de relaxare la bordul vasului.

Ziua 5 (30.12): GEORGETOWN (GRAND CAYMAN)

Mic dejun. Dupa o noapte petrecuta pe mare, la ora 07:30 dimineata vasul de croaziera va ajunge in portul Georgetown din Grand Cayman si va ramane aici pana la ora 15:00. Vom putea vizita optional orasul Hell, al carui nume a fost inspirat de formatiunile sale stancoase de origine vulcanica, cu forme neobisnuite, ferma de broaste testoase Turtle sau Seven Mile Beach. O plimbare cu catamaranul la Stingray City sau o incursiune cu submarinul sunt alte activitati optionale care ii vor incanta pe cei pasionatii de natura marina deoarece vor putea inota cu delfini, pisici de mare si broaste testoase la Tiki Beach si Seven Mile Beach. Pentru iubitorii de shopping, in Georgetown se gasesc magazine in regim duty-free cu produse ale unor branduri renumite.

Ziua 6 (31.12): MAHOGANY BAY (ISLA ROATAN)

Mic dejun. Astazi vasul de croaziera va ajunge in Isla de Roatan la ora 10:00 dimineata si va pleca inapoi pe mare la ora 18:00. Insula Roatan este un colt de natura aproape neatins de tumultul modernitatii, aici predomina paduri cu vegetatie luxurianta neexplorate inca, frumuseti naturale parca desprinse din alta lume. Daca esti pasionat de aventura, poti alege un curs de scufundari sau o excursie la Parcul Acvatic, unde vei avea sansa sa inoti alaturi de delfini. Daca preferi plimbarile in mijlocul naturii, ai ocazia sa descoperi frumusetile salbatice ale insulei intr-un tur de insula.

Ziua 7 (01.01): LA MULTI ANI 2020! BELIZE

Mic dejun. In aceasta zi vasul de croaziera Carnival Conquest va acosta la ora 08:00 dimineata in portul Belize. La ora 17:00 vasul de croaziera va pleca din nou pe mare. Putem explora in Belize fascinanta lume acvatica a Caraibilor la rezervatia marina Hol Chan (Micul Canal, in traducere mayasa). Hol Chan este cel mai bun loc din Belize unde puteti face scuba diving si snorkeling, iar diversitatea vietii marine este impresionanta. Ne vom bucura de impresionante privelisti submarine, vom putea observa imensa gradina de corali, vegetatia marina si o multime de pesti frumos colorati.

Ziua 8 (02.01): COZUMEL (MEXIC)

Mic dejun. La ora 08:00 dimineata vom ajunge in port si vom avea posibilitatea sa exploram Cozumel, pana la ora 17:00, cand ne vom intoarce din nou pe mare. Cozumel (Kuutsmil) este o insula situata in vecinatatea Peninsulei Yucatan, din Mexic. Aceasta se afla in dreptul zonei Playa del Carmen si este speciala datorita reliefului sau carstic, roca predominanta fiind calcarul. Principalul oras al insulei este San Miguel de Cozumel.

Ziua 9 (03.01): PE MARE

Mic dejun. Astazi vom avea la dispozitie o zi intreaga pentru a ne relaxa la una dintre piscinele vasului de croaziera, sau pentru a ne rasfata la centru spa. Vom petrece o ultima zi pe vasul de croaziera Carnival Conquest, inainte de a ne intoarce in Miami, dupa ce am explorat in cateva zile o zona atat de frumoasa din Caraibe.

Ziua 10 (04.01): MIAMI – EVERGLADES (optional)

Mic dejun. Vom acosta in portul din Miami la ora 08:00 dimineata. Dupa incheierea formalitatilor de debarcare se va face transferul din port la hotelul Best Western Atlantic Beach Resort 3* sau similar.

Dupa amiaza va propunem o excursie optionala la Everglades. Everglades National Park este cea mai mare rezervatie naturala subtropicala din SUA, continand 25% din terenul original al regiunii mlastinoase din sud vestul Floridei. Este vizitata de peste peste 1 milion de oameni in fiecare an, fiind a treia mare rezervatie din cele 48 de state americane dupa Valea Mortii si Rezervatia Naturala Yellowstone. A fost declarata Rezervatie a Biosferei, inclusa in patrimoniul mondial. Pret informativ: 85 USD/persoana, minim 20 persoane.

Ziua 11 (05.01): MIAMI – KEY WEST (optional)

Mic dejun. Timp liber pentru plaja sau excursii optionale. Cea mai vestica si frumoasa insula din Arhipelagul Florida Keys, Key West este simbolul turistic al intregului arhipelag. Aici se gasesc casele de vacanta ale multor milionari ai Americii, precum si impresionante resedinte ale vedetelor de cinema. Soseaua strabate 34 de insule si 43 de poduri, unele dintre ele suspendate deasupra oceanului. Ajungem in Key West, cel mai sud estic punct al USA, la doar 90 de mile marine de Cuba. Pret informativ: 100 USD/persoana, minim 20 persoane. Cazare la hotel Best Western Atlantic Beach Resort 3* sau similar.

Ziua 12 (06.01): MIAMI – ISTANBUL

Mic dejun. Eliberarea camerelor la ora locala 12:00. Dupa amiaza transfer catre aeroport pentru imbarcare pe cursa TURKISH AIRLINES cu destinatia Bucuresti. Plecare la ora locala 22:15.

Ziua 13 (07.01): ISTANBUL - BUCURESTI

Sosire in Istanbul la ora locala 17:15 si decolare spre Bucuresti la 19:35. Aterizare la Bucuresti la ora locala 19:55.

PRET/persoana: 2.545 EURO

(loc in cabina dubla interioara categoria 4B)

Supliment cabina exterioara categoria 6B cu hublou: 230 Euro/persoana

Supliment cabina exterioara categoria 8B cu balcon: 480 Euro/persoana

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti – Miami si retur cu compania TURKISH AIRLINES (schimbarea curselor in Istanbul);
- 4 nopti de cazare cu mic dejun la hotel 3* in Miami;
- 7 nopti cazare pe vasul CARNIVAL CONQUEST in functie de tipul de cabina ales;
- pensiune completa la bordul vasului: mic dejun, pranz, cina. Bauturi non alcoolice in timpul meselor principale: apa, ceai, limonada, suc, cafea (doar la bufet, la dozator);
- activitati de recreere la bordul vasului: piscine, jacuzzi, terenuri de sport;
- accesul la toate spectacolele de pe vas sustinute de echipa de actori prezenti la bordul vasului;
- insotitor roman de grup;
- **taxele portuare** (pot duferi modificari);
- **taxele de aeroport si catering** (pot suferi modificari)

Nota: Taxele portuare si cele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, aprilie 2019. In situatia majorarii de catre compania aeriana sau compania de croaziera a acestor taxe pana la data emiterii documentelor de calatorie (14 - 21 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul circuitului conform cu noile valori ale acestor taxe.

NU SUNT INCLUSE:

- asigurarea medicala de calatorie (optionala);
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice;
- taxa de viza: 160 USD/persoana la cursul afisat de BRD in ziua platii; se achita persoana de catre client la orice sucursala BRD;
- taxa de servicii la bord in valoare de 98 USD/persoana (se achita pe vas);
- bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 20 USD/persoana – se practica in tarile vizitate, se achita la sosirea in tara de destinatie;
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice (tarifele din program sunt informative si pot fi modificate de compania Carnival fara notificare prealabila);
- bauturile alcoolice si non alcoolice imbuteliate.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

26.12: Bucuresti 09:55 – Istanbul 12:20
26.12: Istanbul 15:10 – Miami 20:05
06.01: Miami 22:15 – Istanbul 17:15
07.01: Istanbul 19:35 – Bucuresti 19:55

durata zborului: 1h 25min
durata zborului: 12h 55min
durata zborului: 11h 00min
durata zborului: 1h 20min

DESCRIEREA VASULUI SI A CABINELOR:

Carnival Conquest a fost construit cu gandul la un calator activ.

Vasul are **13 puncti de activitati**, distractie si optiuni de cazare. Vasul de croaziera Carnival Conquest a fost inspirat de impresionismul francez avand o capacitate de **3.581 de pasageri si 30 de tipuri de cabine**.

O varietate bogata de restaurante se afla la dispozitia turistilor: **Renoir, Monet**, Sushi Japonaise, Guy's Burger Joint (restaurant tip fast food), **Blue Iguana Tequila Bar**, RedFrog Rum Bar, BlueIguana Cantina (restaurant mexican), Cezanne Lido (restaurant tip bufet), **The Point Steakhouse**.

La bordul vasului se afla **diverse optiuni pentru divertisment**: teatrul principal Toulouse-Latrec Theatre, Conquest Atrium Artists Lobby (aici se poate asculta muzica live), Circle C (kids' club), Blues Bar (piano bar), Vincent's Bar (jazz bar), Henri's Disco & Nightclub, Degas Lounge & Bar (Comedy Club), Carnival Seaside Theatre (cinematograf).

Sala de internet (contra cost).

Centrul spa Carnival & Fitness Center ofera oaspetilor o varietate de tratamente de la masaj, sauna, aromaterapie, solar pentru adulti, salon de infrumusetare, coafor (contra cost).

Carnival Conquest este un vas de croaziera modern care ofera posibilitati de divertisment sau de relaxare pentru totii turistii aflati la bordul sau.

Cabina interioara categoria 4B

O cabina interioara este modul cel mai accesibil din punct de vedere al pretului pentru a face o croaziera, iar cabinele interioare de la bordul Carnival Conquest nu sunt doar confortabile, ci cuprind toate elementele necesare unui sejur confortabil: o baie privata completa, lenjerii din colectia Carnival Comfort si room service 24 ore din 24.

Dimensiunea cabinei: 16 mp

Cabina exterioara categoria 6B cu hublou (geam)

Prindeti o licarire din ce se intampla afara, de la cabina cu vedere la ocean de la bordul vasului Carnival Conquest, unde veti avea parte de privelisti cum nu veti mai gasi nicaieri pe uscat. Nu pierdeti rasaritul si apusul soarelui pe mare - aceasta cabina confortabila este cea mai buna cale prin care puteti experimenta toate acestea!

Dimensiunea cabinei: 17 mp

Cabina exterioara categoria 8B cu balcon

Cabinele cu balcon au fost concepute pentru a simti la maxim briza marii, si pentru a avea parte de cele mai uimitoare privelisti, asa ca uitati-va dupa o cabina cu balcon daca doriti sa faceti o croaziera la bordul vasului Carnival Conquest. De fiecare data cand sunteti in cabina, sunteti la doar cativa pasi de propria oaza de liniste.

Dimensiunea cabinei: 17 mp. Dimensiunea balconului: 3 mp

INFORMATII DESPRE CROAZIERA:

- Itinerariul poate suferi modificari.
- La bordul vasului exista un centru medical pentru urgente, dar orice consultatie se face contra cost deoarece asigurarile emise in Romania nu acopera aceste costuri.
- Nu se poate alege puntea sau numarul cabinei. Alocarea cabinelor este facuta exclusiv de catre compania de croaziera, dar pasagerilor li se garanteaza categoria minim rezervata.
- Bautura alcoolica cumparata la bordul vasului sau in timpul debarcarii in porturile vizitate va va fi livrata in cabina in ultima seara a croazierei.
- In fiecare seara veti primi in cabina un program al zilei urmatoare unde gasiti toate informatiile cu privire la portul in care va ancora vasul, o harta, prognoza meteo, activitatile sportive, spectacolele si evenimentele care vor avea loc la bordul vasului pe parcursul intregii zile.
- Pentru anumite facilitati din cabina se pot solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif etc.); in momentul imbarcarii solicitati receptiei sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Preturile excursiilor organizate la bordul vasului sunt informative si pot suferi modificari. Agentia nu este responsabila pentru modificarea acestor preturi. In plus, aceste excursii se organizeaza cu ghizi vorbitori de limba engleza, in autocare colective, insotitorul roman neavand posibilitatea sa traduca la microfon.
- Agentia nu se obliga sa gaseasca partaj persoanelor care calatoresc singure.

EXCURSII OPTIONALE (minim 20 participanti, preturi informative):

- Exploreaza insula Cayman, pe mare si pe uscat: 70 euro/persoana (adult sau copil);
- Stingray City & Aventuri cu delfini: 160 euro/adult, 130 euro/copil;
- Tabyana Beach Day & Gumbalimba: 80 euro/persoana (adult sau copil);
- Turul insulei Roatan & Carambola Gardens: 60 euro/adult, 30 euro/copil;
- Tur la ruinele Lamanai Mayan & safari pe rau: 125 euro/adult, 90 euro/copil;
- City tour & Belize Zoo: 70 euro/adult, 60 euro/copil;
- Excursie la Tulum: 91 euro/adult, 86 euro/copil;
- Xcaret Park: 96 euro/adult; 76 euro/copil;

GRUP MINIM:

30 persoane. Supliment grup 25 – 29 de persoane: 95 euro/persoana. Pentru un numar mai mic de 25 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 60% din pretul pachetului turistic cu minim 90 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii.

Data limita de inscriere: 02.09.2019. Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 5% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face din momentul inscrierii pana la 181 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 180 zile - 90 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 89 zile – 60 zile inaintea plecarii;
- 80% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 40 zile inaintea plecarii;
- 100 % din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 39 zile - 0 zile inaintea plecarii;

CONDITIE SPECIALA IN CAZUL RETRAGERII DUPA OBTINEREA VIZEI: penalizare integrala.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

ACTE SI CONDITII NECESARE APLICARII PENTRU VIZA:

- Pasaport valabil minim 6 luni de la data calatoriei;
- extras de cont personal cu minim 2000 USD;
- 1 fotografie color 5/5 cm, pe fond alb;
- adeverinta de la locul de munca cu precizarea functiei si a salariului sau talon de pensie, dupa caz;
- copii ale actelor de proprietate (casa, masina, teren etc);
- in cazul patronilor de firma, copie dupa actele societatii si ultimul bilant contabil;
- copie carte de identitate;
- pentru copii, copie certificat de nastere;
- pentru persoanele casatorite, copie a certificatului de casatorie;
- prezenta personala la Consulatul SUA, in vederea sustinerii unui interviu (la data si ora comunicate de agentie);

Agentia isi rezerva dreptul de a face o selectie preliminara a persoanelor care se inscriu pe acest program, in functie de actele prezentate. Termen limita pentru inscriere si transmiterea documentelor: 20.09.2019.

IN CAZUL NEOBTINERII VIZEI Se aplica penalizarile stipulate in „conditiile de retragere”, aferente zilei in care se efectueaza retragerea.

TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

15 EURO/adult /dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul PLOIESTI

20 EURO/adult/dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele GIURGIU, URZICENI

25 EURO/adult/dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

30 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU

35 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA

40 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI

45 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA

50 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

55 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

65 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

70 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul SIBIU

80 EURO/adult/dus-intors si 45 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIGHISOARA, MEDIAS

95 EURO/adult/dus-intors si 50 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL MINIM 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT; NU SE ACCEPTA PASAPORT TEMPORAR;**
- **ACEST PROGRAM NECESITA OBTINEREA VIZEI TURISTICE DE CATRE CETATENII ROMANI;**
- nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul

excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;

- oferta a fost calculata pe baza paritatii EUR/USD valabile in luna martie 2019; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
- prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.