

## Informatii IMPORTANTE pentru vacanta sau calatoria dumneavoastra in strainatate

### Documente de calatorie:

- Pentru a calatori in strainatate aveti nevoie de **PASAPORT valabil**. Pentru calatoriile in tarile care nu apartin Uniunii Europene pasaportul trebuie sa fie **valabil minim 6 luni de zile** de la data iesirii din tara, unele tari avand si cerinte suplimentare (ex. Emiratele Arabe Unite nu permit intrarea pe baza pasaportului simplu temporar). Doar urmatoarele tari accepta intrarea pe teritoriul lor **si pe baza CARTII DE IDENTITATE** valabila: Albania, Andorra, Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Georgia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Moldova, Monaco, Norvegia\*, Olanda, Polonia, Portugalia, San Marino, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, Bosnia si Hertegovina, Macedonia, Serbia (30 zile), Muntenegru (30 zile). \*Calatoria in Norvegia este permisa pe baza cartii de identitate valabile, **emisa dupa anul 2009** sau pe baza pasaportului valabil.  
Pentru informatii actualizate si complete, va rugam sa consultati site-urile Ministerului Afacerilor Externe, Politiei de Frontiera: <http://www.mae.ro/travel-conditions>, <http://www.mae.ro/node/1422>, <http://www.politiadefrontiera.ro/> si ambasadele tarilor tranzitate sau vizitate.
- In functie de tipul vacantei/calatoriei/destinatiei pe care ati ales-o, va pot fi solicitate de catre autoritati sau structurile de cazare, pe langa pasaport/carte de identitate si urmatoarele vize/documente/dovezi: viza de intrare, viza de tranzit in cazul escalelor in anumite destinatii (ex. escala in SUA, Australia etc.), **voucher de cazare – pt. vacantele individuale, un card de credit sau o garantie in bani in cazul vacantelor individuale, itinerariul sau codul biletului electronic de avion – la companiile low cost**, dovada efectuării unor vaccinuri etc.
- Va recomandam incheierea politei de asigurare medicala pentru orice iesire din tara. Exista posibilitatea incheierii unui polite de asigurare care sa includa pe langa despagubirea cheltuielilor in cazul urgentelor medicale si o despagubire pentru pierderea sau intarzierea bagajelor, asigurare storno sau asigurarea pentru vacante de aventura. Asigurarea storno poate fi incheiata si in cazul in care se achizitioneaza doar biletul de avion, fara servicii de cazare. Cardul European obtinut de la CAS se poate folosi in Uniunea Europeana doar la unitatile spitalicesti de stat. **Asigurarea storno sau asigurarea complexa (care include pe langa asigurarea medicala si asigurare storno) trebuie intocmita in aceeasi zi cu rezervarea si incheierea contractului turistic sau emiterea biletului de avion.**

### Imbarcarea la avion:

- Prezentarea la aeroport se face cu 2 sau 3 ore inainte de ora de decolare trecuta pe itinerariu/ bilet; cu 45 sau 60 de minute inainte de ora de decolare, biroul de check-in (formalitati de imbarcare) pentru cursa dumneavoastra se va inchide.
- Unele companii aeriene solicita o taxa in plus pentru efectuarea formalitatilor de imbarcare (check-in).
- In cazul in care calatoriti frecvent cu aceeasi companie aeriana, solicitati un card de fidelitate si introducerea numarului acestuia in rezervare la cumpararea biletului si la imbarcare.
- Compania aeriana poate modifica orarul de zbor si/sau tipul aeronavei. Astfel de modificari / intarzieri se pot produce datorita vremii nefavorabile, a grevelor, a aglomerarii spatiului aerian, a unor defectiuni tehnice etc. si nu pot fi prevazute de agentia de turism.

### Bagaje la avion

- Nu toate companiile aeriene au inclus in costul biletului **bagajul de cala**. In cazul in care este inclus sau se achizitioneaza separat, bagajul de cala acceptat de companiile aeriene traditionale poate avea o greutate de pana la 20 kg/pers. sau 23 kg/pers. pentru zboruri europene si o piesa de bagaj de maxim 23 kg pentru zborurile spre America de Nord; bagajele de cala admise la companiile low cost se achita suplimentar fata de costul biletului si greutatea difera in functie de compania aeriana (32 kg sau 20 kg/pers.).
- Nu trebuie sa introduceti in bagajul de cala: bani, bijuterii, metale pretioase, laptop, obiecte electronice personale, documente importante, acte, pasapoarte sau alte documente de identitate.
- Este de preferat sa lipiti in interiorul si exteriorul bagajului de cala etichete cu numele, adresa si numarul de telefon la care puteti fi contactat in cazul pierderii/intarzierii bagajului.
- **In bagajul de mana nu trebuie sa aveti:** lichide, crème, geluri, parfumuri, pasta de dinti, ruj lichid, sampon, spuma de ras, siropuri, aerosoli etc., niciun produs de consistenta lichida sau amestec cu lichide. Acestea pot fi incluse in bagajul de mana doar daca sunt in cantitati mici, sub 100 ml/recipient, ambalate toate intr-o punga de plastic transparenta resigilabila, cu o capacitate de maxim 1 litru. De asemenea nu trebuie sa transportati in bagajul de mana obiecte ce pot aduce atingere sigurantei: arme, dispozitive cu efect paralizant, unelte de lucru, obiecte contondente, substante explozive, obiecte cu varf ascutit sau muchie ascutita, de ex. cutite, cutitere, lame de ras, foarfece cu dimensiunea lamei mai mare de 6 cm etc. Laptele pentru bebelusi sau anumite medicamente lichide (insulina) absolut necesare pe timpul zborului pot fi transportate in geanta de mana. Lichidele cumparate din zona de Duty Free a aeroporturilor pot fi transportate in bagajul de mana, fiind sigilate si etichetate conform normelor de securitate.
- **Animalele de companie – PET** (catel, pisica) pot fi acceptate de companiile aeriene in cala sau cabina, cu o taxa suplimentara. Pentru acestea trebuie sa aveti: pasaport, vaccinuri la zi, carnet de sanatate, microcip, cusca. In cabina pot fi acceptate animale de companie care nu depasesc impreuna cu cusca 6 kg. Cele care depasesc aceasta greutate vor fi transportate in cala.

## Minori in strainatate:

1. Pentru a calatori in afara României minorii (sub 18 ani) trebuie sa fie insotiti, sa detina acordul parintilor (daca nu sunt insotiti de ambii parinti) si **au nevoie de PASAPORT individual. Nu pot iesi din tara pe baza certificatului de nastere.** In tarile care accepta intrarea pe baza cartii de identitate, acestia pot calatori daca au minim 14 ani, sunt in posesia cartii de identitate valabila (si sunt insotiti de ambii parinti sau de o alta persoana fizica majora care detine acordul parintilor).
2. **Minorii neinsotiti de ambii parinti** pot calatori cu acordul celuilalt parinte. Daca minorul este insotit doar de unul dintre parinti, parintele insotitor trebuie sa prezinte o declaratie de acord (data la Notariat) din partea celuilalt parinte pentru efectuarea calatoriei sau dovada faptului ca minorul i-a fost incredintat prin hotarare judecatoreasca definitiva si irevocabila.
3. **Minorii neinsotiti de niciunul dintre parinti** pot calatori doar daca sunt insotiti de o alta persoana fizica majora care prezinta extrasul de cazier judiciar si o declaratie a ambilor parinti sau a parintelui caruia minorul i-a fost incredintat.

Conditii complete pentru calatoria minorilor in strainatate vor fi consultate pe site-ul [www.politiadefrontiera.ro/](http://www.politiadefrontiera.ro/), la tel: **021.95.90** sau [www.mae.ro/](http://www.mae.ro/)

## Calatoria cu avionul pentru femeile insarcinate

- Majoritatea companiilor aeriene nu accepta sa calatoreasca cu avionul femeile insarcinate in ultima luna de sarcina (peste 36 de saptamani sau 4 saptamani inainte de data nasterii). O parte din companiile aeriene solicita un certificat medical pentru sarcinile cuprinse intre 28 si 36 de saptamani din care sa reiasa data estimata pentru nastere, lipsa complicatiilor si acordul medicului ginecolog pentru zbor. De asemenea nu este acceptata calatoria in prima saptamana dupa nastere. Va rugam sa verificati politica companiei aeriene in privinta femeilor insarcinate, inainte de achizitionarea biletului de avion.

## Calatorii cu masina personala:

- Pentru a calatori in strainatate cu masina personala, aveti nevoie (in plus), de urmatoarele documente:
  - permis de conducere valabil, cartea de identitate a masinii
  - **carte verde** (se va verifica daca toate tarile tranzitate / vizitate sunt acoperite de asiguratorul la care s-a incheiat polita ex. Serbia, Turcia)
  - asigurare CASCO (optional)
  - in cazul in care nu sunteti proprietarul autoturismului aveti nevoie de aprobari speciale (pentru informatii suplimentare contactati Politia de Frontiera, tel. 021.9550 sau [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) si <http://www.mae.ro/travel-conditions>)
- Utilizarea centurii de siguranta si a **scaunului pentru copii** este obligatorie. In legislatia europeana este specificata inaltimea de 135 cm sub care este necesara utilizarea scaunului pentru copii sau a unui echipament special. Copii cu inaltimea mai mare de 135 cm trebuie sa foloseasca centura pentru adulti. Dar fiecare tara are si reglementari specifice, care trebuie verificate inainte de a pleca in calatorie:  
([http://ec.europa.eu/transport/road\\_safety/going\\_abroad/index\\_en.htm#](http://ec.europa.eu/transport/road_safety/going_abroad/index_en.htm#)).
- Utilizarea telefonului mobil la volan, fără un dispozitiv hands-free, este interzisă în aproape toate țările UE
- Parcarile la hoteluri nu sunt incluse in pretul cazarii, taxa de parcare se va plati la Receptie si este cuprinsa intre 2 – 25 euro/noapte in functie de situarea hotelului.
- Pentru a evita problemele, va recomandam sa nu depasiti viteza legala la calatoriile in strainatate. In majoritatea tarilor detectoarele de radar sunt interzise.
- La intrarea in multe tari din Europa trebuie sa achizitionati vigneta (poate fi procurata de la punctele de trecere a frontierei, benzinarii, oficii postale etc.). Costul vignetei difera in functie de tara si perioada, de ex. in Elvetia costul vignetei este de 40 CHF, in Slovenia 15 euro/saptamana sau 30 euro pentru o luna. In tarile unde nu trebuie achizitionata vigneta, se va plati punctual utilizarea autostrazilor sau a drumurilor speciale.

## Cazare

- In cazul calatoriilor individuale, cand anticipati ca veti sosi la hoteluri foarte tarziu, dupa ora 20, va recomandam sa sunati la Receptie si sa anuntati acest lucru.
- Cazarea se face incepand cu ora **14.00 (16.00 la unele hoteluri) si eliberarea camerelor intre orele 10.00 – 12.00.** Camera se poate pastra dupa ora de check-out, in functie de disponibilitatea hotelului, cu o plata suplimentara.
- Camerele single si cele economice au dimensiuni mai mici decat o camera dubla standard.
- Camerele triple, in general, sunt camere duble standard in care se introduce un pat suplimentar. **Acest pat suplimentar poate fi: un pat pliant, o canapea extensibila sau un fotoliu-pat.** Introducerea unui pat suplimentar duce la diminuarea spatiului din camera. Unele hoteluri dispun si de un numar limitat de camere cu 3 paturi sau 1 pat matrimonial si 1 pat pentru o persoana.
- Studioul (in regim de auto-gospodarire) – este o incapere dormitor-sufragerie-bucatarie: are doua paturi (cu posibilitate de adaugare a unui pat suplimentar), o chicineta utilata si o masa cu scaune.

## Early booking / Modificari

- Vacantele achizitionate in regim "early booking" sau oferte promotionale / speciale nu permit modificari (data, nume turisti, hotel, tip camera etc.) sau anulari.
- Modificarile, atunci cand sunt permise, se realizeaza cu o taxa de modificare; modificari pot fi: reemiterea unei facturi, schimbarea unui nume intr-o rezervare, a datei de calatorie, modificarea tipului de camera, a hotelului etc.